



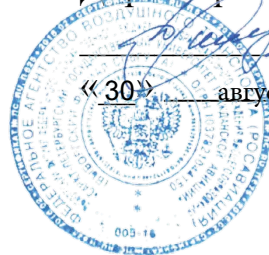
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

(Выборгский филиал СПбГУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ

Директор Филиала



А.Ю. Маёров

« 30 » августа 2021 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОГРАММЫ
ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)

(код, наименование специальности (профессии))

очная

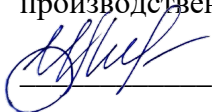
(форма обучения)

2021 г.

Составлена в соответствии с требованиями к оценке качества освоения выпускниками программы подготовки специалистов среднего звена по специальности **43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по учебно-производственной работе



И.И. Медведева

Рассмотрена и рекомендована
Методическим советом Филиала
Протокол № 1 от 30 августа 2021

1. Пояснительная записка

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования – программа подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) составлен в соответствии с федеральным государственным стандартом среднего профессионального образования по специальности (далее – ФГОС СПО), учебным планом и ОПОП, реализуемой Выборгским филиалом ФГБОУ ВО СПбГУ ГА.

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям ФГОС, основной профессиональной образовательной программы и требований работодателей.

Специалист по сервису на транспорте готовится к следующим видам деятельности:

- бронирование и продажа перевозок и услуг.
- организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.
- организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих: выполнение работ по профессии Бортпроводник.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по сервису на транспорте должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Бронирование и продажа перевозок и услуг

- ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте
 - ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях
 - ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки
 - ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию
 - ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями
 - ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин
- Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта*
- ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта
 - ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта
 - ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта
- Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте*
- ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
 - ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте
 - ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта

Для проверки уровня усвоения общих и профессиональных компетенций и присвоения квалификаций используются следующие виды контроля: текущий контроль, промежуточная аттестация, итоговая государственная аттестация.

Паспорт оценочных средств:

№ п/п	Наименование учебных циклов (дисциплин, МДК, модулей)	Тип контроля	Формы контроля**	Оценочные средства	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл ОГСЭ.01. Основы философии	Текущий	Устный опрос; тестовые задания; ситуационные задачи	Комплект теоретических вопросов. Комплект ситуационных задач. Комплект тестовых заданий.	ОК 1-9
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект теоретических вопросов и темы для защиты рефератов	

	ОГСЭ.02. История	Текущий	Устный опрос; Тестовые задания; Практические задания.	Комплект теоретических вопросов. Комплект тестовых заданий. Темы для индивидуальных заданий	ОК 1-9
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект тестовых заданий	
	ОГСЭ.03. Иностранный язык	Текущий	Устный опрос; Письменный опрос.	Комплект теоретических вопросов, письменных заданий.	ОК 1-9
		Промежуточный	Дифференцированный зачет (2,4.6 семестр);	Комплект тестовых заданий	
	ОГСЭ.04. Физическая культура	Текущий	Комплекс упражнений Игры. Сдача нормативов	Комплекс упражнений; Игры.	ОК 2,3,6
		Промежуточный	Дифференцированный зачет (1-6 семестр).	Комплект нормативов, Комплект тестовых заданий. Темы рефератов (для обучающихся с ОВЗ)	
	ОГСЭ.05. Русский язык и культура речи	Текущий	Устный опрос; Письменный опрос.	Комплект тестовых заданий. Темы для индивидуальных заданий Комплект теоретических вопросов.	ОК 1-9
		Промежуточный	Контрольная работа	Комплект тестовых и практических заданий	
2	Математический и общий естественнонаучный учебный цикл				
	ЕН.01. Математика	Текущий	Проверочные работы письменные, устный опрос,	Комплект теоретических вопросов, письменных заданий, задач и примеров	ОК 2,4,8 ПК 1.5,
		Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект задач и примеров для письменной работы	
	ЕН.04. Экологические основы природопользования	Текущий	Устный опрос; Тестовые задания; Практические задания.	Комплект теоретических вопросов, практических заданий, ситуационных заданий	ОК 1-9
Промежуточный		Дифференцированный зачет	Темы рефератов и презентаций		
3	Профессиональный учебный цикл				
	Общепрофессиональные дисциплины				
	ОП.01. Сервисная деятельность	Текущий	Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 1-8 ПК 1.1-1.6, 2.1-2.3. 3.1

		Промежуточный	дифференцированный зачет	Комплект тестовых заданий и устных вопросов	
ОП.02. Менеджмент	Текущий		Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 2-9, ПК 1.1, 1.3, 1.5, 2.1, 2.2, 2.3, 3.2, 3.3
	Промежуточный		дифференцированный зачет	Комплект практических(графических заданий)	
ОП.03. Правовое обеспечение профессиональной деятельности	Текущий		Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 1-8 ПК 1.1-1.5, 2.1, 2.2, 3.2, 3.3
	Промежуточный		дифференцированный зачет	Комплект вопросов для устного собеседования	
ОП.04. Риски и страхование на транспорте	Текущий		Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 10=-8, ПК 1.2, 1.4,1.5, 2.1, 2.2, 3.2, 3.3
	Промежуточный		дифференцированный зачет	Комплект вопросов для устного собеседования	
ОП.05. Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Текущий		Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 2, 4, 5, 6, 8, 9 ПК 1.1, 1.3, 1.6, 2.1, 2.3
	Промежуточный		дифференцированный зачет	Комплект вопросов для устного собеседования и практических заданий	
ОП.06. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия	Текущий		Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 1-9, ПК 1.1-1.3
	Промежуточный		дифференцированный зачет	Комплект вопросов для устного собеседования и практических заданий	
ОП.07. Безопасность жизнедеятельности	Текущий		Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 1-9, ПК 1.1-1.6, 2.1-2.3, 3.1-3.3, 4.1-4.2
	Промежуточный		дифференцированный зачет	Комплект тестовых и , практических заданий	
ОП.08. Маркетинг	Текущий		Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 1-5, 8, 9 ПК 1.1, 1.3,1.5, 1.6, 2.3
	Промежуточный		дифференцированный зачет	Комплект ситуационных заданий и заданий кейс-технологий	

ОП.09. Экономика отрасли	Текущий	Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 1-9
	Промежуточный	дифференцированный зачет	Комплект вопросов для устного собеседования и практических заданий	
ОП.10. Управление персоналом	Текущий	Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 2-5, 8, 9
	Промежуточный	Контрольная работа	Комплект ситуационных и проблемных заданий, тестов	
ОП.11. Охрана труда	Текущий	Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	ОК 1=2-6, 8,9,ПК 1.1-1.5, «1-2.3, 3.1-3.3 4.1-4.2
	Промежуточный	Контрольная работа	Комплект ситуационных и проблемных заданий, тестов	
Профессиональные модули				
ПМ 01. Бронирование и продажа перевозок и услуг	Промежуточный	Экзамен (квалификационный)	Комплект экзаменационных билетов	ОК 1-9 ПК 1.1-1.6
МДК.01.01. Технология бронирования перевозок и услуг	Текущий	Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	
	Промежуточный	экзамен	Комплект экзаменационных билетов	
МДК.01.02. Тарифное регулирование	Текущий	Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	
	Промежуточный	Защита курсовой работы экзамен	Темы курсовых работ Комплект экзаменационных билетов	
МДК 01.03 Технология взаиморасчетов	Текущий	Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	
	Промежуточный	экзамен	Комплект экзаменационных билетов	
УП.01. Учебная практика	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	
ПП.01. Производственная практика (по профилю специальности)	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	

ПМ 02. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	Промежуточный	Экзамен (квалификационный)	Комплект экзаменационных билетов	ОК 1-9 ПК 2.1-2.3
МДК.02.01. Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	Текущий	Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	
	Промежуточный	Защита курсовой работы экзамен	Темы курсовых работ Комплект экзаменационных билетов	
УП.02. Учебная практика	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	
ПП.02. Производственная практика (по профилю специальности)	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	
ПМ 03 Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте	Промежуточный	Экзамен (квалификационный)	Комплект экзаменационных билетов	ОК 1-9 ПК 3.1-3.3
МДК.03.01. Организация безопасности на транспорте	Текущий	Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	
	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	
УП.03. Учебная практика	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	
ПП.03. Производственная практика (по профилю специальности)	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	
ПМ 04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	Промежуточный	Экзамен (квалификационный)	Комплект экзаменационных билетов	ОК 1-9 ПК 4.1-4.2
МДК.04.01. Технология обслуживания пассажиров на борту воздушного судна	Текущий	Устный/ письменный опрос; тест;	Комплект теоретических вопросов Комплект практических заданий	
	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Комплект вопросов для устного собеседования и ситуационных задач	
УП.04. Учебная практика	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	
ПП.04. Производственная практика (по	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	

	профилю специальности)				
4	ПДП.00 Производственная практика (преддипломная)	Промежуточный	Дифференцированный зачет	Перечень тем; комплект практических заданий	
5	ГИА.00 Итоговая государственная аттестация	Итоговый	Защита выпускной квалификационной работы	Перечень тем; Программа государственной итоговой аттестации	